

[REFERENCE CASE: FAHRGASTINFORMATION]

Product: Fahrgastinformation

Customer: Wiener Linien

Solution: Traffic Solutions



WIENER LINIEN VISUELLE FAHRGASTINFORMATION IM BEREICH DER U-BAHN WIEN

Ein Unternehmen, das Menschen bewegt
Mit rund 120 Linien und jährlich mehr als 770 Millionen Fahrgästen sind die Wiener Linien der führende Mobilitätsanbieter für den öffentlichen Nahverkehr in Wien.

Stunde Null des heutigen Wiener U-Bahnnetzes war vor über 35 Jahren. Nach dreijähriger Planungsphase, Probebohrungen und Vermessungen erfolgte 1969 der Startschuß mit dem Bau der Linie U1. Mittlerweile decken die Linien U1, U2, U3, U4 und U6 annähernd das gesamte Wiener Stadtgebiet ab. Der weitere Ausbau ist geplant.

Die Wiener Linien und Ascom: Eine Erfolgsgeschichte

Die Zusammenarbeit der Wiener Linien mit Ascom im Bereich der „Fahrgastinformation U-Bahn“ begann im Jahre 1989 mit der Lieferung der ersten Bahnsteiganzeiger in LCD-Technologie. Die bestehende Anzeigeanlage umfaßt Zugzielanzeiger, Betriebshinweisanzeiger und Zugregulierungsanzeiger. Die Zugzielanzeiger sind auf den Bahnsteigen montiert und zeigen für die Fahrgäste das Zugziel und die Wartezeit in Minuten an, Betriebshinweisanzeiger befinden sich in den Eingangsbereichen der Stationen und stellen nicht-gleisbezogene Informationen allgemeiner Art dar. Das Design der Anzeigen wurde über die Jahre beibehalten, die technische Ausführung der Anzeigen, in Absprache mit dem Kunden, überarbeitet und dem jeweiligen Stand der Technik angepasst.

REFERENCE CASE: FAHRGASTINFORMATION

Kurzzusammenfassung

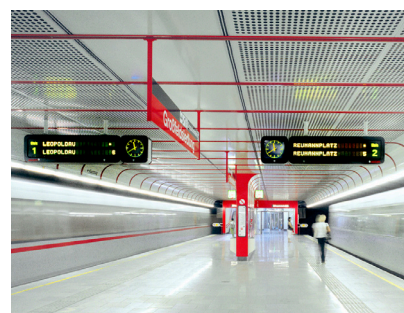
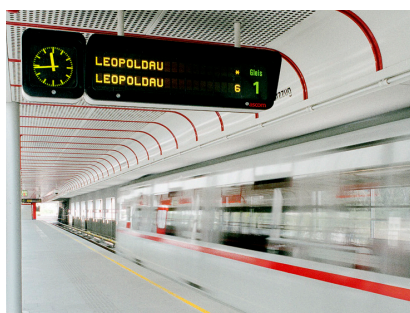
Lieferung von Anzeigensystemen seit 1989

Über 400 Anzeigen in über 60 U-Bahn Stationen in Betrieb

Übersiedlung der Zentrale am Karlsplatz in das neue Verwaltungsgebäude in Erdberg im laufenden Betrieb

Übertragung der Fahrgastinformation in die jeweiligen Stationen

Integration der Anzeigensteuerung in die Benutzeroberfläche des zentralen Prozess-Management-Systems (PMS) der Wiener Linien



Im Jahre 2006 wurde die Leitstelle Karlsplatz in das neue Verwaltungsgebäude der Wiener Linien in Erdberg übersiedelt und in Betrieb genommen. Dabei wurde seitens Ascom eine zentrale Steuerung für alle Streckenabschnitte der U-Bahn Wien installiert. Hier sind zwei redundante Server im Einsatz welche die Daten des Fahrgastinformation-Management-Systems aufbereiten und an die lokalen Steuerrechner in den Subzentralen weiter leiten. Die optische Aufbereitung der Informationsdarstellung wird entsprechend der jeweiligen Anzeigemedien angepaßt.